

الجمعية النسائية
الخيرية بحفرالباطن
Women's Charity Association In Hafr Al - Batin



قياسات الرضا لعام 2024م



قياس رضا المستفيدات

تم مشاركة عدد (209) من الاسر المستفيدة من خدمات الجمعية لقياس مدى رضا المستفيدات عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

م	العبارة	راضي	غير راضي	الدرجة النهائية
1	الإجراءات والتعليمات عند تقديم طلب للجمعية واضحة؟	201	8	راضي
2	يمكنك بسهولة التواصل مع إدارة الجمعية و خدمة المستفيدين؟	201	8	راضي
3	المدة الزمنية المستغرقة لإنهاء معاملتك بالجمعية مناسبة؟	201	8	راضي
4	هل انتي راضية على مقدمة الخدمة من حيث الاستقبال و حسن الاستماع والتعامل ؟	201	8	راضي
5	هل انتي راضية عن الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية؟	201	8	راضي
6	هل ملاحظاتك و مقترحاتك مسموعة لدى الجمعية و تؤخذ بعين الاعتبار؟	201	8	راضي
7	الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية تراعي ظروف المستفيدين؟	201	8	راضي
اجمالي قياس رضا المستفيدات		%96.17	%3.83	راضي



قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

تم مشاركة عدد (63) من أعضاء المجلس العمومي للجمعية لقياس مدى رضاهم عن الجمعية

م	العبارة	راضي	غير راضي	الدرجة النهائية
1	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	62	1	راضي
2	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم	62	1	راضي
3	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم	56	7	راضي
4	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية	58	5	راضي
5	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	62	1	راضي
6	ما مدى الرضا عن الإجابة على طلباتكم و استفساراتكم و مقترحاتكم	63	-	راضي
محور رضا فئة " مستفيد من خدمات الجمعية "		%96.03	%3.97	راضي جدا



قياس رضا مجلس الإدارة

تم مشاركة عدد (7) من أعضاء مجلس الإدارة لقياس مدى رضاهم عن الجمعية

م	العبارة	ممتاز	جيد جدا	جيد	الدرجة النهائية
1	كيف تقيم مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة	6	-	1	ممتاز
2	كيف تقيم مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات؟	6	1	-	ممتاز
3	كيف تقيم فعالية الخطط الإستراتيجية الموضوعة للجمعية؟	7	-	-	ممتاز
4	هل تشعر أن الاجتماعات تُعقد بانتظام وبشكل فعّال؟	6		1	ممتاز
5	"هل تتلقى جدول الأعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب؟"	7	-	-	ممتاز
6	هل تشعر أن رأيك يُؤخذ بعين الاعتبار في القرارات الرئيسية؟	6	1	-	ممتاز
7	هل تشعر بأن هناك مستوى كافٍ من الشفافية في القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة؟"	7	-	-	ممتاز
محور رضا فئة "أخرى"		91.84%	4.08%	4.08%	راضي جدا



قياس رضا موظفات الجمعية

تم مشاركة عدد (16) موظفة من منسوبات الجمعية

م	العبارة	راضي	غير راضي	الدرجة النهائية
1	هل انت راضي عن وظيفتك بشكل عام ؟	13	1	راضي
2	هل إجراءات و شروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟	13	1	راضي
3	هل من الواضح لك مهامك وواجباتك او ما يتطلبه دورك داخل الجمعية؟	13	1	راضي
4	هل هناك فرصة للنمو والتطوير الوظيفي داخل الجمعية؟	11	3	راضي
5	هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الى ذلك؟	12	2	راضي
6	هل يشجعك المسؤولون والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟	11	3	راضي
7	هل تشعر ان أرائك يسمعها مديرك ويقدرها؟	13	1	راضي
8	هل تعتقد انك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟	11	3	راضي
محور رضا الموظفين		86.61%	13.39%	راضي



قياس رضا الشركاء الجمعية

تم مشاركة عدد (27) من شركاء الجمعية

م	العبارة	راضي	غير راضي	الدرجة النهائية
1	ما مدى رضاك العام عن الجمعية؟	27	0	راضي
2	هل توصي الأصدقاء والمعارف بدعم البرامج وأنشطة الجمعية؟	27	0	راضي
3	هل انت على اطلاع على الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	24	3	راضي
4	هل تتمكن من الحصول على تقرير عن الدعم عند طلبك؟	27	0	راضي
5	ما مستوى تقييمك عن الموظف المسؤول؟	27	0	راضي
محور رضا الشركاء		%98.84		راضي

