

تحليل نتائج استبان الرضا لعام 2024م



تحليل نتائج الاستبيان

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة البالغ عددهم (7) عضو وتم التواصل الى النتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى التواصل فيما بينهم.
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات فيما بينهم.
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن فاعليه الخطط الاستراتيجية الموضوعة للجمعية.
- ابدأ أعضاء مجلس رأيهم عن مدى انعقاد الاجتماعات بانتظام وبشكل فعال.
- ابدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن تلقيهم جدول الاعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب.
- ابدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن مدى الاخذ بعين الاعتبار لآرائهم ومقترحاتهم في القرارات الرئيسية.
- ابدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن مستوى الشفافية في القرارات المتخذة من قبلهم.

تحليل نتائج الاستبيان

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية البالغ عددهم (63) وتم التواصل الى النتائج التالية:

- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية عن رأيهم اتجاه أداء الجمعية حيث انها حازت على رضاهم.
- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية رأيهم عن مدى رضاهم عن أسلوب تواصل الجمعية معهم.
- تحرص إدارة الجمعية على تزويد أعضاء الجمعية العمومية بكافة التقارير عن اعمال ومشاريع الجمعية.
- تحرص إدارة الجمعية ومنسوبيها على اطلاع أعضاء الجمعية العمومية على كافة إنجازاتها.
- تلتزم إدارة الجمعية ومنسوبيها بتلبية طلبات واستفسارات ومقترحات أعضاء الجمعية العمومية.



تحليل نتائج الاستبيان

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا الموظفين البالغ عددهم (16) وتم التواصل الى النتائج التالية

- تحرص الجمعية على توفير كافة احتياجات الموظفين حتى يتمكنوا من أداء مهامهم بسهولة ودون أي عائق.
- تحرص الجمعية على توضيح إجراءات وشروط وأنظمة العمل للموظفات حتى تتمكنوا من القيام بدورهم الوظيفي بشكل سليم.
- ابداء موظفين الجمعية رأيهم ورضاهم عن عملهم ومسمياتهم الوظيفية المخصصة لهم ويمثل كل دور وظيفي داخل الجمعية فرقاً إيجابياً ينعكس على التعامل مع الموظفات.
- تحرص الجمعية على تقديم الدورات واللقاءات التدريبية لموظفتها حتى تمنحهم القدرة على التطوير الوظيفي.
- يتميزون الموظفات بمهارة العمل الجماعي وذلك بتقديم الدعم والمساعدة لبعضهم البعض.
- تقوم الإدارة على تشجيع الموظفات معنوياً حيث ان ذلك ينعكس إيجابيات عليهم يجعلهم يبذلون قصارى جهدهم في العمل.
- تحرص الإدارة داخل الجمعية على سماع آراء ومقترحات الموظفات كونهم احدى الركائز الأساسية بالعمل.
- تلتزم الجمعية ان تتلقى الموظفات التدريب الكافي لأشغال منصبها الوظيفي.



تحليل نتائج الاستبيان

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين البالغ عددهم (206) وتم التواصل الى النتائج التالية:

- تحرص منسوبات الجمعية على توضيح كافة الإجراءات والتعليمات للمستفيدات حتى تتمكن المستفيدة من تقديم طلباتهم بسهولة.
- تتيح منسوبات الجمعية سهولة وصول المستفيدة لإدارة الجمعية ان رغبت بذلك ولخدمة المستفيدات لإنهاء معاملاتهم.
- تحرص موظفات الجمعية على إنهاء معاملات المستفيدات في الوقت المناسب دون تأخير.
- تحرص موظفات الجمعية على حسن الاستقبال والاستماع والتعامل مع المستفيدات.
- تمتاز الجمعية بتنوع الخدمات والمساعدات المقدمة للمستفيدات التي تلبي رغباتهم واحتياجاتهم.
- تحرص الجمعية على تقديم العديد من الخدمات والبرامج المناسبة لاحتياجات المستفيدات كافة دون تمييز شخص على الآخر وتحرص الجمعية على تقديم الخدمات للمستفيدات بالعدل والمساواة.
- تحرص الموظفات بالجمعية بالاستماع دائما لآراء ومقترحات المستفيدات وتطبيق ما يمكن منها.
- تحرص الجمعية ان تكون الخدمات والبرامج المقدمة للمستفيدات تراعي كافة ظروفهم.



تحليل نتائج الاستبيان

تم اجراء نتائج استبيان قياس رضا الشركاء وتم التواصل الى النتائج التالية:

- ابداء الشركاء الداعمين للجمعية عن مدى رضاهم العام عن التعامل مع الجمعية كونهم أحد شركاء النجاح.
- ابداء الشركاء الداعمين للجمعية عن مدى رضاهم على تعامل منسوبي الجمعية والحرص على تلقي الاستفسارات والحرص الدائم على التواصل وتميزهم بقدر عالي من الكفاءة.
- ابداء الشركاء الداعمين للجمعية عن مدى رضاهم عن البرامج والمشاريع التي تقدمها الجمعية وتنصح الداعمين بعم برامج ومشاريع الجمعية.
- يحرص منسوبي الجمعية على توضيح جميع الخدمات والبرامج والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدات وابداء الشركاء رأيهم عن مدى حرص الجمعية على توضيح كافة المعلومات بصدق وشفافية.
- يحرص منسوبي الجمعية على اطلاع الشركاء على كافة الخدمات والمشاريع المقدمة وتقديم التقارير اللازمة لهم.



التوصيات المقترحة:

- اقتراح بعض البرامج التفاعلية لمشاركة أعضاء الجمعية العمومية لبرامج ومشاريع وفعاليات الجمعية.
- السعي لإتاحة الفرصة لأعضاء الجمعية العمومية للحضور والمشاركة في البرامج والفعاليات الداخلية للجمعية.
- السعي في المحافظة على أعضاء الجمعية العمومية.
- يجب على أعضاء مجلس الإدارة السعي في زيادة وتطوير الخبرات التي تساهم في خدمة مصالح الجمعية.
- تسليط الضوء على ملاحظات ورغبات أعضاء الجمعية العمومية بما يخص الجمعية.
- السعي لآتاحة
- يجب على قسم الموارد البشرية زيادة البرامج وورش العمل الداخلية التي تساعد الموظف على التطور المهني.
- الحرص على التحسين المستمر لبيئة العمل الداخلية مما ينعكس على أداء الموظفين.
- الحرص على زيادة تواصل منسوبات الجمعية مع المستفيدات ومتابعة حالتهم باستمرار خصوصاً كبار السن منهم.
- السعي لتلبية رغبات المستفيدات ودراسة متطلباتهم ووضع استفساراتهم ومقترحاتهم وشكواهم فيعين الاعتبار.
- السعي لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي لمستفيدات الجمعية.
- الحرص على المحافظة على خصوصية بيانات المستفيدات الجمعية وعدم اظهارها الا للجهات المعنية.
- زيادة طرق دراسة احتياجات المستفيدات وتوفير متطلباتهم وفقاً لأولويات المناسب لحالتهم.
- العمل على تنظيم فعاليات وبرامج تفاعلية للمستفيدات تنمي مهاراتهم وقدراتهم.
- الحرص على أقامه البرامج والمشاريع وكل ما يخص توجيهات الجمعية داخلياً لغرض تحقيق أهدافها المعلنة.
- العمل على توضيح آلية الجمعية في التعامل مع الشركاء.

