



نتائج قياسات الرضا لعام 2021

نتائج قياس الرضا [المستفيدين]

عدد المشاركين 153 مستفيدة

الخدمات

المدة الزمنية لتقديم
خدمات الجمعية
مناسبة جداً

31.4% ●
52.9% ●
15.7% ●

يمكنني الوصول للخدمات
التي تقدمها الجمعية
بسهولة ويسر

41.2% ●
45.8% ●
13.1% ●

الخدمات التي تقدمها
الجمعية ذات جودة
عالية.

40.5% ●
51% ●
8.5% ●

● موافق بشدة ● موافق ● غير موافق

الموظفة

رفع مستوى الوعي
للبرامج والأنشطة في
الجمعية مميز ومتنوع

41.8% ●
52.3% ●
6.9% ●

تواصل ومرونة الموظفين
في قسم الدعم الإجتماعي
مع المستفيدات

54.9% ●
39.2% ●
0.9% ●

كفاءة الموظفة
وأسلوب تعاملها معك

59.5% ●
35.3% ●
5.2% ●

● موافق بشدة ● موافق ● غير موافق

الجمعية

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة مستفيديها الجمعية على إختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

38.6% ●
44.4% ●
17% ●

الشكاوي والإقتراحات التي تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بسرعة.

37.3% ●
47.7% ●
15% ●

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات بالجمعية واضحة وشفافة.

43.8% ●
49.7% ●
6.5% ●

● موافق بشدة ● موافق ● غير موافق

نتائج قياس الرضا [الموظفين - الموظفات]

عدد المشاركين 12

نتائج قياس الرضا [الموظفين - الموظفين]

هل تشعر
بالأمان
الوظيفي .

● موافق 12 موظف
● غير موافق 0 موظف
● أرفض الإجابة 0 موظف

هل لديك الصلاحيات
الكافية لاتخاذ قرارك
في موقعك الوظيفي

● موافق 10 موظف
● غير موافق 1 موظف
● أرفض الإجابة 1 موظف

هل لديك ثقة
بما يتم إخبارك
به من قبل الإدارة

● موافق 12 موظف
● غير موافق 0 موظف
● أرفض الإجابة 0 موظف

تمثل الحوافز
عامل معنوي
لزيادة الإنتاجية

● موافق 11 موظف
● غير موافق 0 موظف
● أرفض الإجابة 1 موظف

● موافق ● غير موافق ● أرفض الإجابة

نتائج قياس الرضا [الموظفين - الموظفين]

اهل تستطيع ان تعبر
عن رايك بكل أريحيه
دون خوف

11 موظف موافق
1 موظف غير موافق
0 موظف أرفض الإجابة

مفهوم العمل
كفريق واحد
واضح و مطبق

10 موظف موافق
2 موظف غير موافق
0 موظف أرفض الإجابة

هل يتم تزويدك
بالتدريب المطلوب
لأحتياجك الوظيفي

12 موظف موافق
0 موظف غير موافق
0 موظف أرفض الإجابة

هل افكارك
و آرائك تؤخذ
بعين الاعتبار

10 موظف موافق
1 موظف غير موافق
1 موظف أرفض الإجابة

هل مديرك المباشر
يتعامل معك بكل عدل

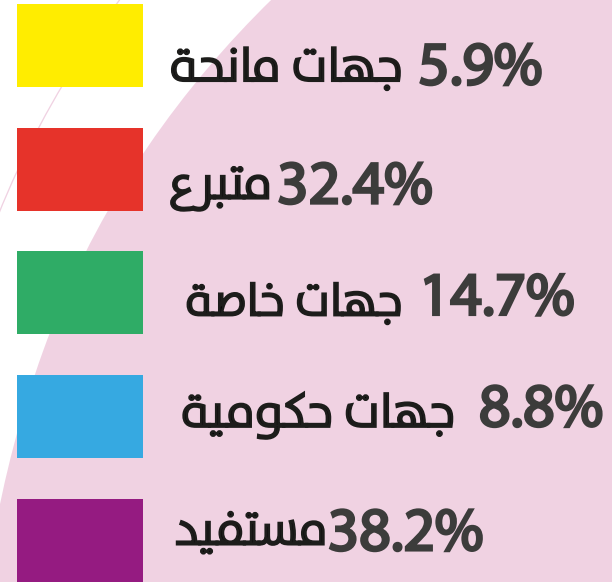
12 موظف موافق
0 موظف غير موافق
0 موظف أرفض الإجابة

موافق موافق غير موافق أرفض الإجابة

نتائج قياس الرضا [المجتمع]

عدد المشاركين 34

طبيعة العلاقة مع الجمعية



الجنس

إناث 67.7%



ذكور 32.4%



ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية النسائية الخيرية دة .

18 زيارة مباشرة
10 إتصال عبر الجوال
6 وسائل التواصل الإجتماعي
0 البريد الإلكتروني

ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية النسائية الخيرية دة .

28 راضي جداً
6 راضي
3 غير راضي

ما مدى رضاك عن استجابة العاملين في الجمعية النسائية الخيرية دة عند التواصل معهم .

27 راضي جداً
8 راضي
2 غير راضي

ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية النسائية الخيرية دة بمحافظة حفر الباطن

27 راضي جداً
8 راضي
2 غير راضي

● غير راضي ● راضي ● راضي جداً

يستطيع من يطلب الخدمة
من الجمعية الحصول على الخدمة
التي يطلبها بكل شفافية

● راضي جداً 29
● راضي 6
● غير راضي 2

يشعر الداعم والمانح بالرضا
عن أليات وإجراءات تنفيذ
الجمعية النسائية الخيرية درة
للبرامج التي يدعمها

● راضي جداً 26
● راضي 6
● غير راضي 2

● راضي جداً ● راضي ● غير راضي

نتائج قياس الرضا [المتطوعين]

عدد المشاركين 41

الجنس

100% إناث

0 ذكور



هل تتطوع حالياً؟

73.2% نعم



7.3% لا



19.5% كنت
متطوع سابقاً



مستوى الرضا عن التطوع في الجمعية

أشعر بالارتياح
لعدالة تقييم أداء
عملي من رؤسائي

● 20 موافق جداً
● 16 موافق
● 5 غير موافق

حصلت على فرصة
مناسبة من المشاركة
في القرار

● 20 موافق جداً
● 16 موافق
● 5 غير موافق

أشعر أنني افهم
ومتمكن من تنفيذ
مهامي بحرية

● 22 موافق جداً
● 16 موافق
● 3 غير موافق

حصلت على فرصة
مناسبة لتعلم
واكتساب خبرة
جديدة

● 24 موافق جداً
● 11 موافق
● 6 غير موافق

أشعر أنني حصلت
على فرصة
مناسبة للتطوع

● 23 موافق جداً
● 14 موافق
● 4 غير موافق

● موافق جداً ● موافق ● غير موافق

اتلقى تشجيعاً
من رؤسائي على
التعلم المستمر

● موافق جداً 22
● موافق 18
● غير موافق 1

هناك فرص تطوعية
مناسبة للمتطوعين

● موافق جداً 24
● موافق 16
● غير موافق 0

أشعر أن أدائي
ومهاراتي تتطور
وترتقي بمعدل
مرضي

● موافق جداً 23
● موافق 15
● غير موافق 3

الجمعية تحثني
وتقيم الأداء
المتفوق بما
يستحقه

● موافق جداً 21
● موافق 17
● غير موافق 3

● موافق جداً ● موافق ● غير موافق

المرافق لدينا في الجمعية
على مستوى عالي من التجهيز
والتهيئة للعمل وتحقيق الأهداف

23 موافق جداً ●
16 موافق ●
2 غير موافق ●

تهتم الجمعية بمعايير
الأمن والسلامة وتتابعها

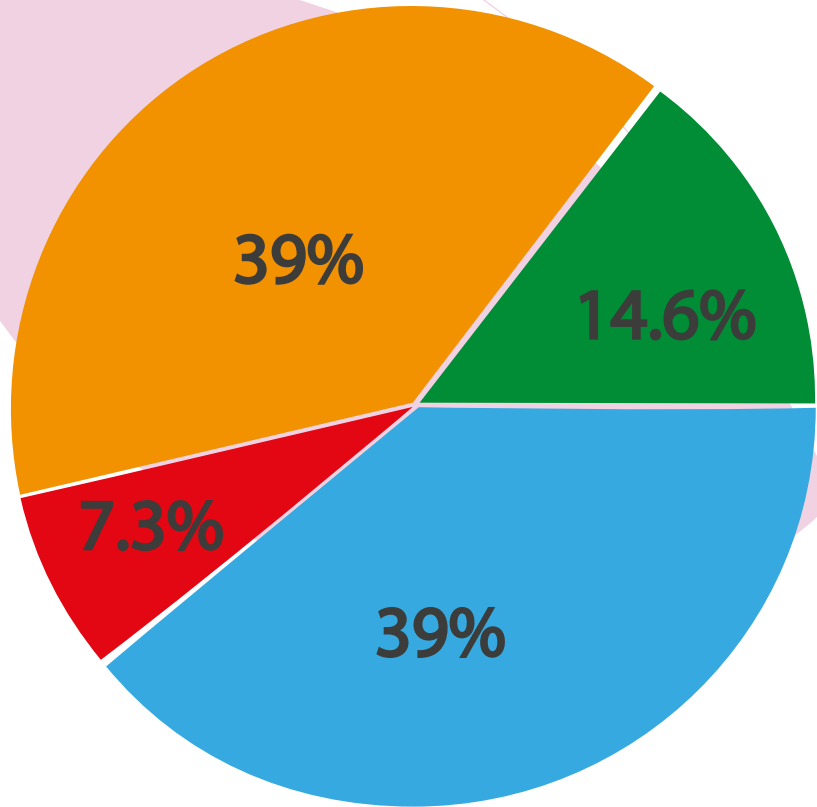
24 موافق جداً ●
16 موافق ●
1 غير موافق ●

بيئة العمل لدينا
في الجمعية
ممتازة وتساعد على
الإنجاز والابداع

23 موافق جداً ●
16 موافق ●
2 غير موافق ●

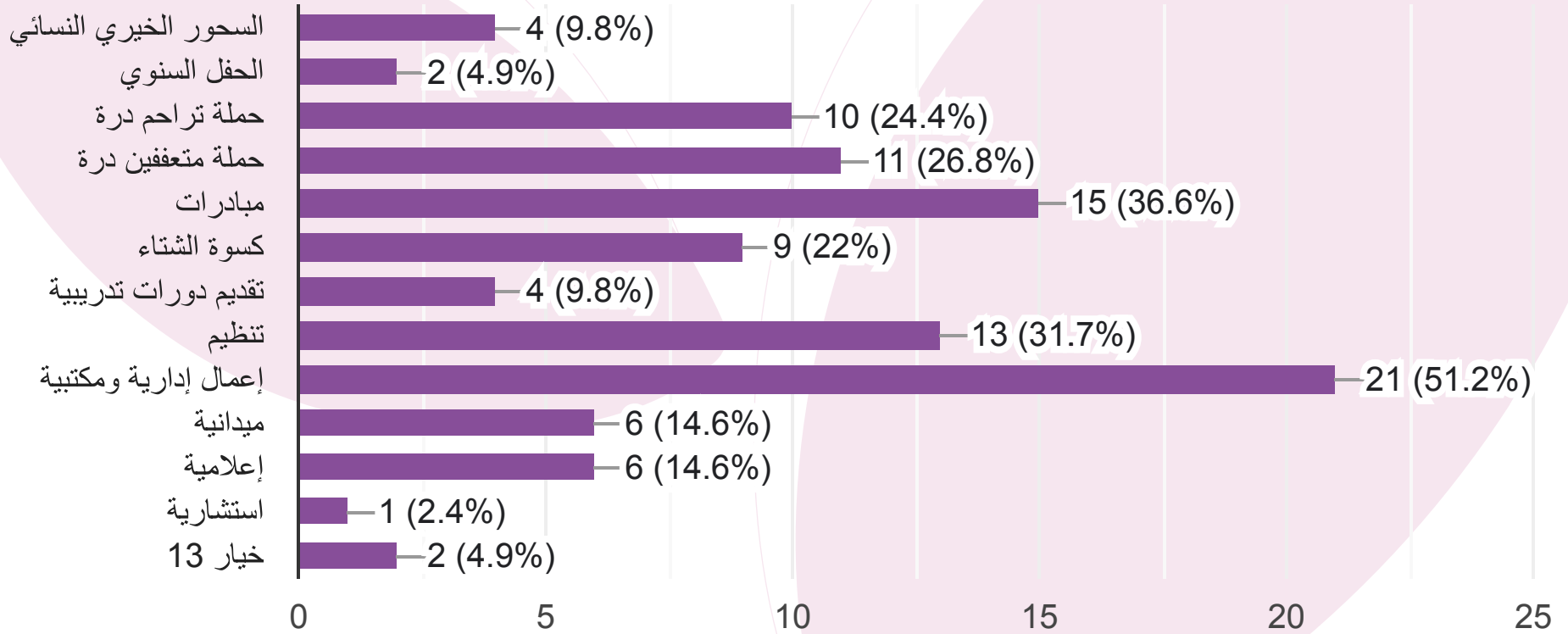
● موافق جداً ● موافق ● غير موافق

كيف تطوعت/ي من خلال :

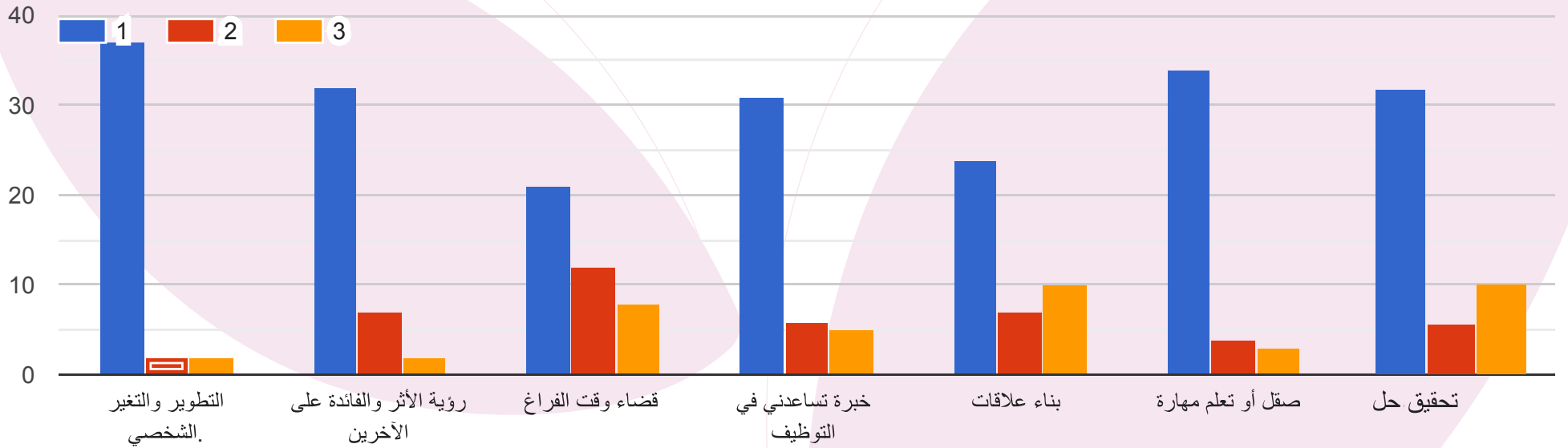


- الواتساب الخاص بالتطوع
- إعلان عبر منصات التواصل الإجتماعي
- المشاركة بالفرص التطوعية عبر منصة العمل التطوعي
- صديق

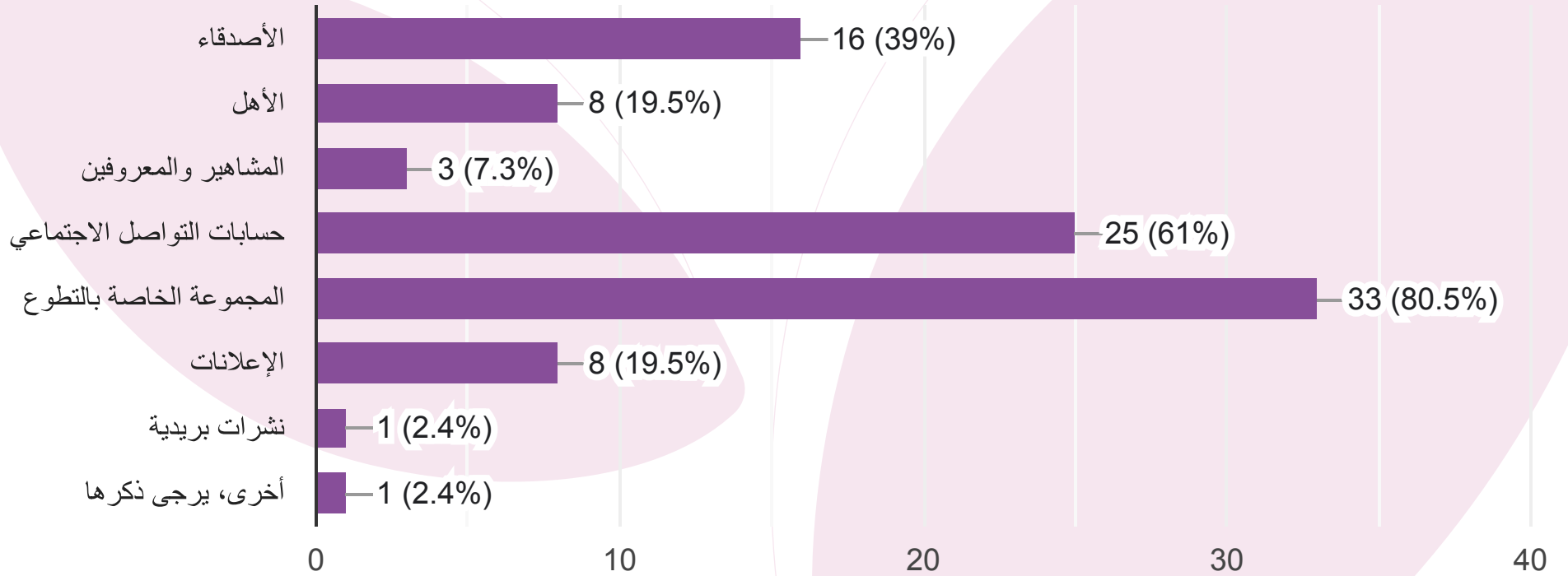
البرامج والفعاليات والفرص التطوعية التي شاركت فيها



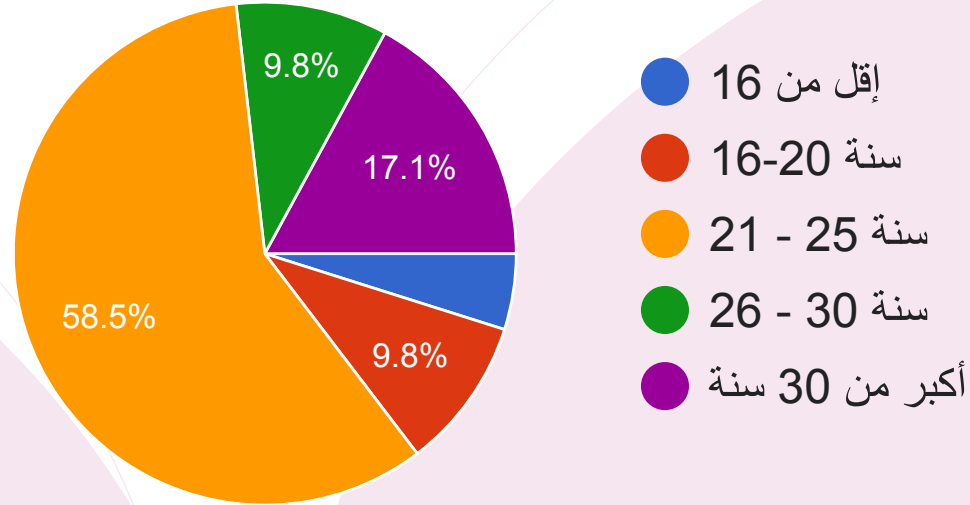
عندما تتطوع ماهي الفوائد أو العوائد الشخصية التي
ترغب بالحصول عليها؟



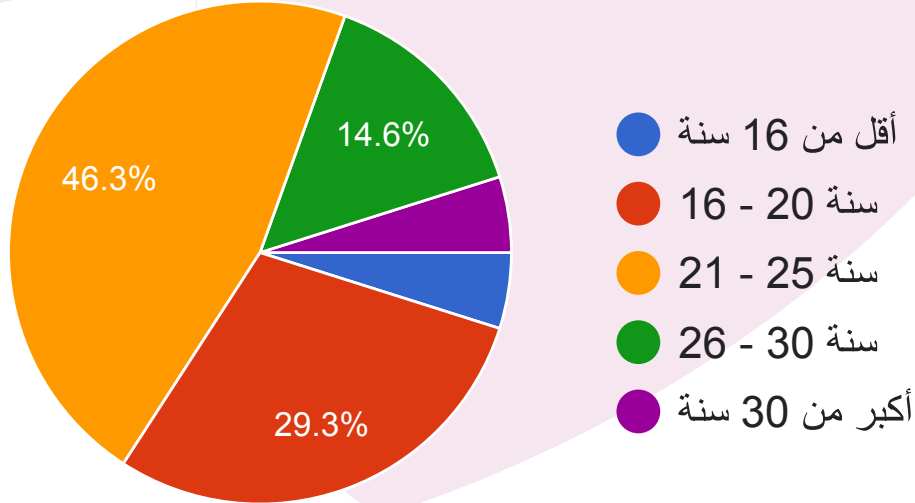
كيف تحصل على أخبار ومعلومات الفرص التطوعية؟



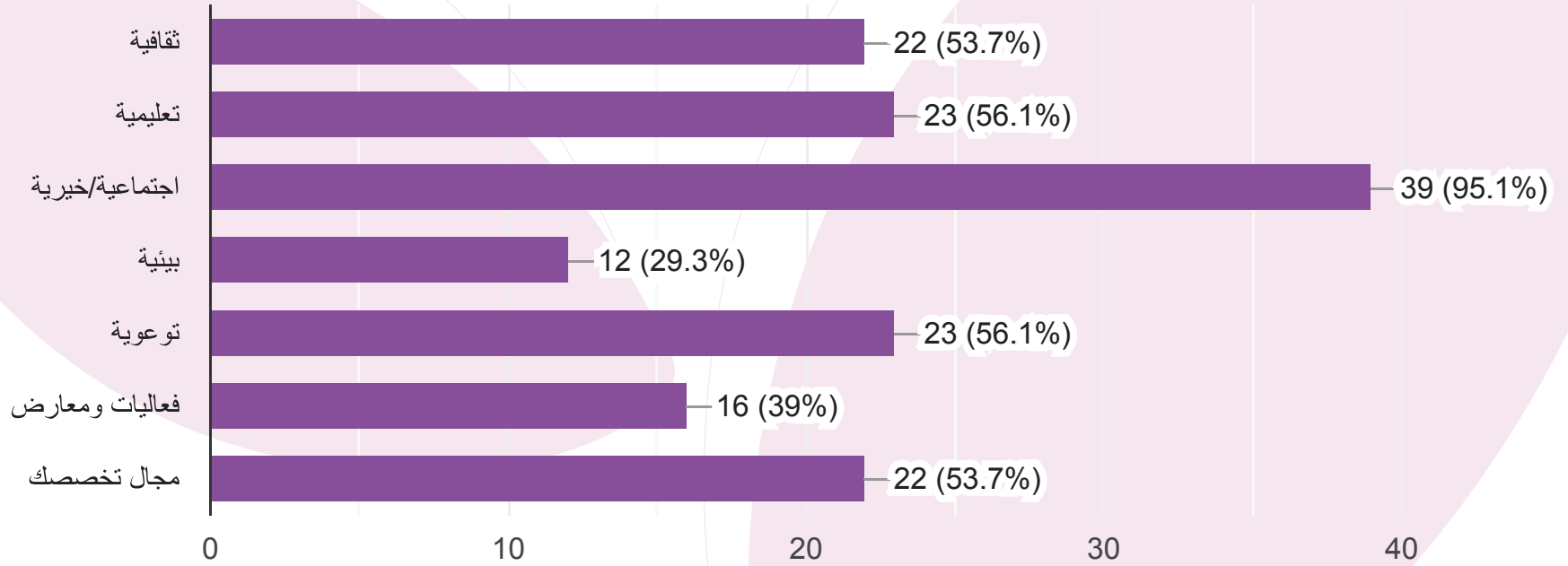
في أي من الفترات التالية من عمرك كنت تعطي أكبر عدد ساعات تطوعية؟



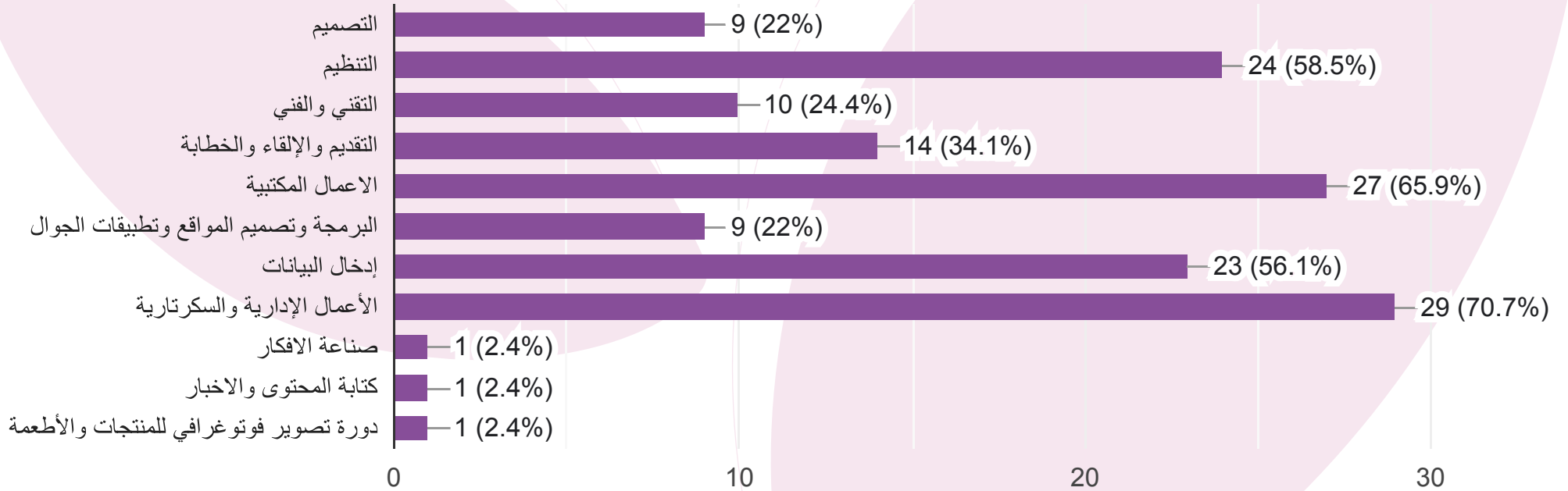
برأيك ما هي أفضل مرحلة عمرية للتطوع؟



كيف تقيم اهتمامك بالمجالات التالية لتساهم وتتطوع فيها؟



ماهي المهارات التي تستخدمها في التطوع أو ترغب في استخدامها؟



نتائج قياس الرضا [رئيس مجلس الإدارة]

عدد المشاركين 6

يحرص الرئيس على اعتماد و تحديث الهيكل التنظيمي للجمعية و تحديد السلطات و الصلاحيات .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

يحرص الرئيس على أن قراراته تتطابق مع نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية و لائحته التنفيذية ، واللائحة الأساسية للجمعية وغيرها من الأنظمة المعمول بها في المملكة .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

يحرص الرئيس على وجود نظام حوكمة فاعل لضمان سير عمليات الجمعية وفق القيم الأخلاقية المتعارف عليها ، ويقوم بترسيخ مبدأ الشفافية والإفصاح كسياسة ثابتة وواضحة للمجلس .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

يحرص الرئيس على اعتماد الاهداف الاستراتيجية و المبادئ الأساسية اللازمة لإدارة الجمعية بطريقة محترفة .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

يراقب الرئيس بانتظام الأداء المالي للجمعية ، ويتأكد من ان القوائم المالية تعكس الصورة الحقيقية للجمعية .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

يحرص الرئيس على امتلاك الادوات اللازمة لمراقبة اداء الجمعية التشغيلي و المالي بشكل مناسب .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

يراجع و يعتمد الرئيس الموازنات التقديرية السنوية ، و يتخذ الاجراءات التصحيحية اللازمة في حال حدوث انحرافات سلبية .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

يراجع ويعتمد الرئيس كافة القرارات الجوهرية التي لها أثر استراتيجي أو قانوني أو مالي على الجمعية .

6 ممتاز ●
0 جيد جداً ●
0 جيد ●

بصفة عامة هناك قيمة مضافة
للجمعية من أداء الرئيس .

● 6 ممتاز
● 0 جيد جداً
● 0 جيد

يحرص الرئيس على الافصاح عن جميع
الأمور الجوهرية المتعلقة بالجمعية
بطريقة صحيحة وفي أوانها لجميع
المعنيين ، بما في ذلك المركز
المالي وأداء الجمعية ومدى
وانضباط حكومتها .

● 6 ممتاز
● 0 جيد جداً
● 0 جيد

يحرص الرئيس على وجود
سياسات و أسس واضحة لتقييم
أداء أعضاء كل من المجلس ولجان
المجلس و الادارة التنفيذية في
الجمعية بناء على معايير ترتبط
بالاداء.

● 6 ممتاز
● 0 جيد جداً
● 0 جيد