الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

الجمعية النسائية
الخيرية بحفرالباطن
Women 's Charity Association in Hafr Al - Batin
درة
Dorra

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

الهدف العام :

تقديم خدمه متميزه للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعه وجوده عاليه لانجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول الى تحقيق الاهداف.

الاهداف التفصيليه :

- تقدير حاجة المستفيد وكافة الفئات المستفيده في الجمعية من خلال تسهيل الاجراءات وحصولهم على كافة الخدمات .
- تقدير المعلومات والاجابات بشكل ملائم بما يتناسب مع تساؤلات المستفيدين واستفساراتهم من خلال عدة قنوات تواصل .
- تقديم خدمه للمستفيد من موقعه حفاظا لوقته وتقدير لظروفه وسرعه انجاز خدمته .
- زيادة ثقة وانتماء المستفيدين بالجمعية من خلال تبني افضل المعايير .

القنوات المستخدمه للتواصل مع المستفيدين :

- المقابله
- الاتصالات الهاتفيه
- وسائل التواصل الاجتماعي

ويتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لانهاء معاملاته بالشكل التالي :

- استقبال المستفيد بلباقه واحترام والاجابه على جميع الاستفسارات.
- التأكد من تقديم المراجع كافه المعلومات المطلوبه وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم .
- التأكد على صحة البيانات المقدمه من طالب الدعم وانه مسؤول مسؤولية مباشره عن صحة المعلومات .
- التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للادراه بشأن قبوله او رفضه خلال مده معينه.
- تقديم الخدمه اللازمه .

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (١٦) هذه السياسة في تاريخ ٢٩ / ٣/ ١٤٤١هـ وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات إدارة الجمعية .

تصديق أعضاء مجلس الإدارة

م	الأســم	صفتها	توقيعها
1	رفعة بنت هايف الحلاف	رئيسة مجلس الإدارة	
2	فوزية بنت صالح علي الخنين	نائبة رئيسة مجلس الإدارة	
3	مرزوقة بنت حزام هليبان العنزي	المشرفة المالية	
4	أماني بنت عبدالعزيز المعمر	عضو مجلس إدارة	
5	مريم بنت فياض ربيعان العنزي	عضو مجلس إدارة	
6	مستورة بنت صلاح محمد الحربي	عضو مجلس إدارة	
7	شرعاء بنت فالح عايض القحطاني	عضو مجلس إدارة	

الجمعية النسائية الخيرية دُرة بحفرالباطن

Women 's Charity Association in Hafr Al - Batin