



نتائج قياسات الرضا لعام 2020

نتائج قياس الرضا [المستفيدين]

عدد المشاركين 87 مستفيدة

معدل الرضا العام 83%

الخدمات

جودة الخدمة التي
تم تقديمها لك

84%

سهولة الاجراءت حتى
تم الإستفادة من
الخدمة

85%

الوقت الذي استغرقته
الموظفة في تقديم
الخدمة لك

84%

الموظفة

كفاءة الموظفة
وأسلوب تعاملها معك

87%

قدرة الموظفة على
إجابة الأسئلة ومرونتها
معك

86%

مدى إستجابة الموظفة
لطلبات المستفيدة

85%

مدى سرعة التواصل
ورد الموظفة هاتفياً
معك

85%

الجمعية

معالجة المشاكل والشكاوي
من المستفيدين والتعامل
معا وإصلاحها

83%

العدل والمساواة في
تقديم الخدمات لجميع
المستفيدين

84%

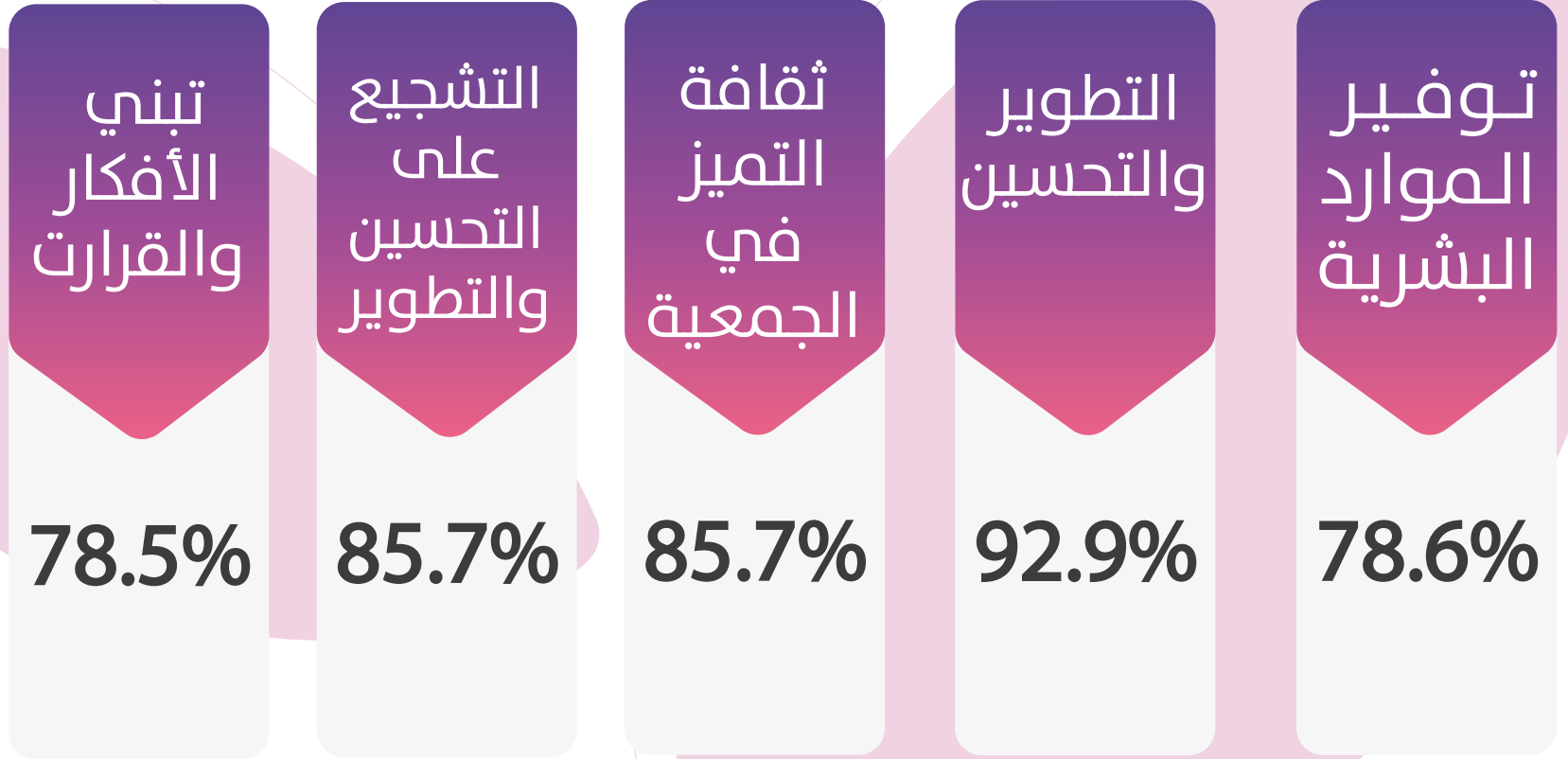
شفافية ووضوح الإجراءات
والتعليمات التي تتبعها
الجمعية مع المستفيدين.

85%

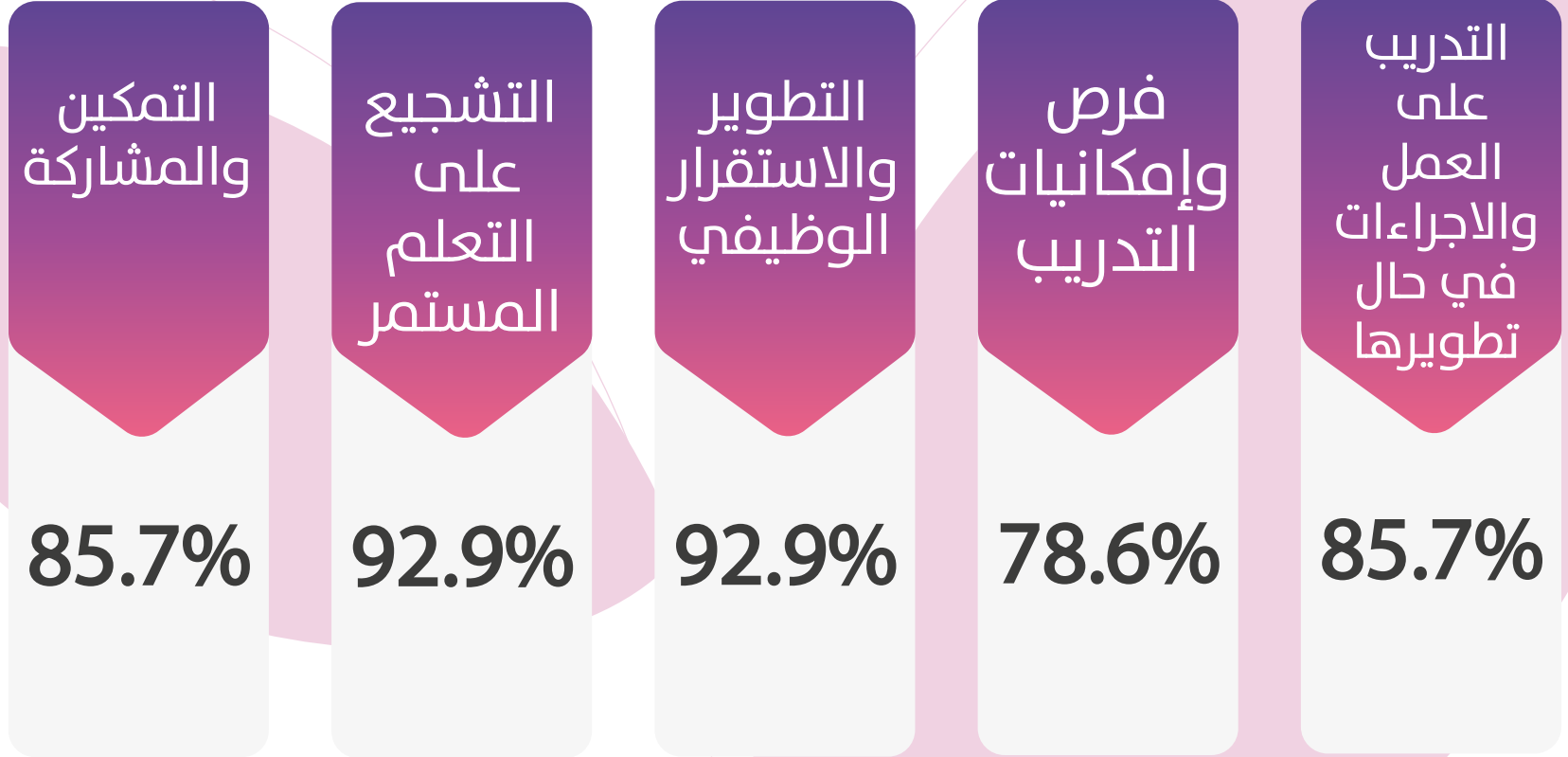
نتائج قياس الرضا [الموظفين - الموظفين]

عدد المشاركين 14 معدل الرضا العام 85%

نتائج قياس الرضا [الموظفين - الموظفين]



نتائج قياس الرضا [الموظفين - الموظفين]



نتائج قياس الرضا [الموظفين - الموظفين]

